

USLOVI KORIŠĆENJA

Datum poslednje izmene: 20.04.2026.

SADRŽAJ

1. Uvod
2. Opis usluge
3. Uslovi za korišćenje
4. Anonimnost
5. Odgovornost korisnika
6. Ograničenje odgovornosti operatora
7. Postupanje po prijavama
8. Saradnja sa nadležnim organima
9. Intelektualna svojina
10. Zaštita podataka o ličnosti
11. Zloupotreba sistema
12. Izmene uslova
13. Merodavno pravo
14. Kontakt
15. Naknada štete (Indemnity)
16. Odgovornost za zloupotrebu i krivičnopravne posledice
17. Dokazni materijal i obrada sadržaja
18. Odricanje od prava na potraživanja
19. Bez garancija
20. Pravo na jednostrano postupanje
21. Deljivost odredbi (Severability)
22. Odricanje od kolektivnih tužbi
23. Viša sila
24. Kompletan ugovor

1. UVOD

Dobrodošli na platformu Net Patrola.

Korišćenjem ove platforme prihvatate ove Uslove korišćenja u celosti.
Ukoliko se ne slažete sa Uslovima, molimo vas da ne koristite platformu.

Platformom upravlja **Centar za nestalu i zlostavljaju decu** (u daljem tekstu: „Operator“).

2. OPIS USLUGE

Net Patrola je platforma koja omogućava korisnicima da:

- prijave potencijalno nezakonit ili štetan sadržaj na internetu
- doprinesu zaštiti dece i bezbednosti u digitalnom okruženju

Operator:

- ne vrši funkciju organa gonjenja
- ne donosi pravno obavezujuće odluke
- ne garantuje uklanjanje sadržaja

3. USLOVI ZA KORIŠĆENJE

Korisnik se obavezuje da:

- daje tačne i istinite informacije
- koristi platformu u dobroj veri
- ne zloupotrebljava sistem prijave

Zabranjeno je:

- podnošenje lažnih prijave
- uznemiravanje ili targetiranje pojedinaca
- dostavljanje nezakonitog sadržaja osim u svrhu prijave
- pokušaj kompromitovanja sistema

4. ANONIMNOST

Platforma omogućava anonimno podnošenje prijave.

Korisnik je svestan da:

- anonimnost ne isključuje mogućnost identifikacije putem zakonskih procedura
- u slučaju zloupotrebe, podaci mogu biti dostavljeni nadležnim organima

5. ODGOVORNOST KORISNIKA

Korisnik snosi punu odgovornost za:

- sadržaj prijave
- tačnost dostavljenih informacija
- posledice podnošenja prijave

Operator ne snosi odgovornost za:

- netačne ili lažne prijave
- posledice postupanja nadležnih organa
- sadržaj koji je prijavljen

6. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OPERATORA

Operator ne garantuje:

- da će prijavljeni sadržaj biti uklonjen
- da će nadležni organi postupiti po prijavi
- tačnost ili potpunost informacija dobijenih od korisnika

Operator ne odgovara za:

- direktnu ili indirektnu štetu nastalu korišćenjem platforme
- radnje trećih lica
- dostupnost ili neprekidan rad sistema

7. POSTUPANJE PO PRIJAVAMA

Operator zadržava pravo da:

- proceni relevantnost prijave
- odbaci nepotpune ili očigledno neosnovane prijave
- prosledi prijavu nadležnim organima ili organizacijama
- ne postupi po prijavi bez dodatnog obrazloženja

8. SARADNJA SA NADLEŽNIM ORGANIMA

Operator saraduje sa:

- policijom
- tužilaštvom
- međunarodnim organizacijama

U skladu sa zakonom, Operator može:

- dostaviti sve relevantne podatke
- postupati po obavezujućim zahtevima organa

9. INTELEKTUALNA SVOJINA

Sadržaj platforme (tekstovi, dizajn, logo):

- zaštićen je pravima intelektualne svojine
- ne sme se koristiti bez dozvole Operatora

10. ZAŠTITA PODATAKA

Obrada podataka o ličnosti uređena je Posebnom Politikom privatnosti.

Korišćenjem platforme korisnik potvrđuje da je upoznat sa tom politikom.

11. ZLOUPOTREBA SISTEMA

U slučaju zloupotrebe, Operator zadržava pravo da:

- ograniči pristup platformi
- blokira korisnika
- preduzme pravne mere
- obavesti nadležne organe

12. IZMENE USLOVA

Operator može u bilo kom trenutku izmeniti ove Uslove.

Izmene stupaju na snagu objavljivanjem na sajtu.

13. MERODAVNO PRAVO

Na ove Uslove primenjuje se pravo Republike Srbije.

Za sve sporove nadležan je sud u Republici Srbiji.

14. KONTAKT

Za pitanja u vezi sa Uslovima korišćenja:

Email: aleksandarkarov@cnzd.rs

15. NAKNADA ŠTETE

Korisnik se obavezuje da će nadoknaditi svaku štetu, troškove, gubitke i izdatke koje Operator pretrpi kao posledicu:

- korišćenja platforme od strane korisnika
- dostavljanja netačnih, obmanjujućih ili lažnih informacija
- povrede prava trećih lica
- kršenja ovih Uslova korišćenja

Ova obaveza uključuje, ali nije ograničena na:

- sudske troškove
- troškove advokata
- troškove postupaka pred organima vlasti

- naknade štete trećim licima

16. ODGOVORNOST ZA ZLOUPOTREBU I KRIVIČNOPRAVNE POSLEDICE

Korisnik je isključivo odgovoran za svaku zloupotrebu platforme, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- podnošenje lažnih prijava
- svesno dostavljanje neistinitih informacija
- zloupotrebu sistema u cilju nanošenja štete drugom licu

Korisnik je svestan da takvo ponašanje može predstavljati:

- krivično delo lažnog prijavljivanja
- krivično delo izazivanja panike i nereda
- druga krivična dela u skladu sa zakonima Republike Srbije

Operator zadržava pravo da:

- identifikuje korisnika u skladu sa zakonom
- dostavi sve raspoložive podatke nadležnim organima
- aktivno saraduje u krivičnim postupcima

17. DOKAZNI MATERIJAL I OBRADA SADRŽAJA

Korisnik potvrđuje da:

- ima pravo da dostavi sadržaj koji prijavljuje ili
- dostavlja sadržaj isključivo u svrhu prijave nezakonitog ponašanja

Korisnik se obavezuje da:

- neće dostavljati sadržaj koji nije relevantan za prijavu
- neće širiti nezakonit sadržaj izvan svrhe prijave

Operator:

- ne garantuje očuvanje dostavljenog materijala
- može obraditi, analizirati, klasifikovati i proslediti sadržaj
- može trajno obrisati sadržaj bez obaveštenja

18. ODRICANJE OD PRAVA NA POTRAŽIVANJA

Korisnik se odriče bilo kakvih potraživanja prema Operatoru koja mogu nastati kao posledica:

- postupanja po prijavi
- nepostupanja po prijavi
- prosleđivanja podataka nadležnim organima
- uklanjanja ili neuklanjanja sadržaja

19. BEZ GARANCIJA

Platforma se pruža „kakva jeste“ („as is“) i „kakva je dostupna“ („as available“).

Operator ne daje nikakve garancije u pogledu:

- tačnosti
- pouzdanosti
- dostupnosti
- rezultata korišćenja platforme

20. PRAVO NA JEDNOSTRANO POSTUPANJE

Operator zadržava apsolutno diskreciono pravo da:

- odbije bilo koju prijavu
- ukloni sadržaj
- ograniči pristup platformi
- preduzme bilo koju meru bez prethodnog obaveštenja korisniku

21. DELJIVOST ODREDBI

Ukoliko se neka odredba ovih Uslova proglašena nevažećom:

- ostale odredbe ostaju na snazi
- nevažeća odredba biće zamenjena najbližom pravno dozvoljenom formulacijom

22. ODRICANJE OD KOLEKTIVNIH TUŽBI

U meri dozvoljenoj zakonom, korisnik se odriče prava da učestvuje u:

- kolektivnim tužbama
- grupnim postupcima

protiv Operatora.

23. VIŠA SILA

Operator ne odgovara za neispunjenje obaveza usled:

- tehničkih kvarova
- sajber napada
- postupanja trećih lica
- odluka državnih organa
- drugih okolnosti van kontrole

24. KOMPLETAN UGOVOR

Ovi Uslovi predstavljaju kompletan sporazum između korisnika i Operatora i zamenjuju sve prethodne dogovore.